

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг



1. Общие положения

Положение разработано в соответствии с:

- Гражданским Кодексом Российской Федерации,
- Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 года №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;

Настоящее положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг потребителю (заказчику) в ООО «ВРТ» (далее по тексту Учреждение).

Понятия и термины, применяемые в настоящем положении:

Платные медицинские услуги – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан на основании договоров (далее – договор);

Потребитель – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Исполнитель – медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

Пациент – физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

Медицинская помощь – комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.

Медицинская услуга – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

Здоровье – состояние физического, психического и социального благополучия человека, при котором отсутствуют заболевания, а также расстройства функций органов и систем организма.

Качество медицинской помощи – совокупность характеристик, отражающих своевременность оказания медицинской помощи, правильность выбора методов профилактики, диагностики, лечения при оказании медицинской помощи, степень достижения запланированного результата.

ООО «ВРТ» предоставляет платные медицинские услуги на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

Услуги предоставляются на основании договора (приложение №3).

Оплата за медицинские услуги производится на условиях 100% предоплаты на расчетный счет Исполнителя в безналичном порядке, либо в кассу Исполнителя с предъявлением последнему документа, подтверждающего произведенную оплату. Цены на платные медицинские услуги указаны в прайс-листе (прейскуранте), который утвержден директором на текущую дату. Прайс-лист размещен в общедоступном месте (на стойке у регистратора), а также на сайте ООО «ВРТ» (www.nnplus.ru).

Пациент добровольно берет на себя обязательства оплачивать Исполнителю затраты, связанные с оказанием платных медицинских услуг.

Исполнитель организует и обеспечивает оказание медицинской услуги в соответствии с перечнем видов медицинской деятельности, разрешенных лицензией.

Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

Платные медицинские услуги предоставляются при:

1. самостоятельном обращении пациента за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2. анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

3. гражданам иностранных государств, лицам без гражданства и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на территории РФ и РТ;

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах.

Наименование: ООО «ВРТ»

Адрес места нахождения: РТ, г. Казань, Адрес: г. Казань, ул. Гаврилова, 1.

Данные документа подтверждающие факт внесения сведений в ЕГРЮЛ:

ОГРН: 1121690005106, свидетельство серия 16 № 006427178 от 25.01.2012 г.

Сведения о лицензии: № ЛО-16-01-002850 от 15 августа 2013 г.

Министерство здравоохранения Республики Татарстан.

Адрес:

420111, г. Казань, ул. Островского, д. 11/6

Телефон: 8(843) 231-79-98

Факс: 8 (843) 238-41-44

E-Mail: minzdrav@tatar.ru

Перечень работ (услуг) составляющих медицинскую деятельность организации в соответствии с лицензией:

2. При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

- при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерскому делу;

лабораторной диагностике;

сестринскому делу;

- при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

организации здравоохранения и общественному здоровью;

терапии;

- при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий);

акушерству и гинекологии (использованию вспомогательных репродуктивных технологий);

анестезиологии и реаниматологии;

генетике;

забору, криоконсервации и хранению половых клеток и тканей репродуктивных органов;

клинической лабораторной диагностике;

лабораторной генетике;

организации здравоохранения и общественному здоровью;

транспортировка половых клеток и (или) тканей репродуктивных органов;

ультразвуковой диагностике;

эндокринологии;

- При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги):

- При проведении медицинских освидетельствований:

экспертизе качества медицинской помощи;
экспертизе временной нетрудоспособности;

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

При оказании платных медицинских услуг заполняется следующая медицинская документация:

- договор возмездного оказания услуги.
- заявление об оказании платных медицинских услуг.
- согласие на обработку персональных данных.
- Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от него.
- оформляется электронная медицинская карта пациента.

Договор заключается потребителем (пациентом) и/или Заказчиком и ООО «ВРТ» в письменной форме и содержит:

- наименование Клиники, адрес места нахождения
- данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации.
- фамилию, имя и отчество адрес места жительства и телефон пациента;
- наименование платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
- должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись.
- ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- порядок изменения и расторжения договора;
- смета на предоставление платных медицинских услуг (по требованию потребителя (пациента) и/или Заказчика), которая будет являться неотъемлемой частью договора.
- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

Предоставление дополнительных платных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

При заключении договора пациенту предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй у пациента, а в случае наличия Заказчика – в трех экземплярах.

В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя заранее.

До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет пациента о том, что несоблюдение рекомендаций медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

Без согласия пациента (подпись в договоре) ООО «ВРТ» не предоставляет медицинские услуги на возмездной основе. При этом пациент обязан оплатить предоставленную медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

Исполнитель предоставляет пациенту по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности, показаниях и противопоказаниях к применению.

За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации

После исполнения обязательств по договору по требованию пациента выдаются медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг в ООО «ВРТ»

Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя.

При отказе пациента или невозможности продолжения оказания услуг после заключения договора - договор расторгается. При этом пациент оплачивает понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору согласно правилам возврата, утвержденных в ООО «ВРТ». Возврат денежных средств пациенту оформляется его заявлением с приложением квитанции (кассового чека) об оплате. Приложение №4

При предоставлении платных медицинских услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации согласно стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

В ООО «ВРТ» применяется контрольно-кассовая машина и соблюдаются действующие правила их использования. Порядок использования контрольно-кассовых машин определен Типовыми правилами эксплуатации контрольно-кассовых машин при осуществлении денежных расчетов с населением, утвержденных Министерством финансов РФ.

Запрещается принимать наличные средства от потребителя платных услуг сотрудниками ООО «ВРТ», на которых не возложена материальная ответственность за обеспечение принятых от населения денежных средств.

Стоимость платных медицинских услуг устанавливается по ценам на платные медицинские услуги, утвержденные приказом директора Учреждения.

Оплата платных медицинских услуг производится на условиях 100% предоплаты на расчетный счет Исполнителя в безналичном порядке, либо путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя, с предъявлением последнему документа, подтверждающего произведенную оплату.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги на основании договора (приложение №3), качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

Исполнитель предоставляет потребителю по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
 - об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.
- Каждый сотрудник ООО «ВРТ». При оказании платных медицинских услуг соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных форм, порядку и срокам их представления.

6. Стоимость платных медицинских услуг

Стоимость платных медицинских услуг устанавливается на основании действующего у Исполнителя на текущую дату прейскуранта (прайс-листа), утвержденного директором ООО «ВРТ». Прайс-лист размещен в общедоступном месте (на стойке у регистратора), а также на сайте ООО «ВРТ» (www.nnplus.ru).

7. Права и обязанности сторон

Учреждение обязуется:

Оказать Пациенту платные медицинские услуги, согласно заключенного договора. Учреждение оказывает услуги в помещении ООО «ВРТ»: 420110, г. Казань, ул. Гаврилова, 1.

Срок оказания медицинских услуг: в течение всего срока действия договора.

Время оказания услуг определяется в соответствии с расписанием работы ООО «ВРТ» и предварительной записью Пациента в расписании. Услуги оказываются после внесения Пациентом 100 % предоплаты в кассу ООО «ВРТ» (безналичным или наличным платежом).

Обеспечить Пациента бесплатной, доступной и достоверной информацией о порядке оказания медицинских услуг в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

По результатам обследований дать устные разъяснения и рекомендации Пациенту о необходимости лечения. После проведенного лечения выдать Пациенту выписку из истории болезни и необходимые назначения, и рекомендации по запросу пациента.

Пациенту в доступной для него форме разъясняются цели, методы оказания медицинской помощи, связанный с ними риск, возможные варианты медицинских вмешательств, их последствия, в том числе вероятность развития осложнений, а также предполагаемые результаты оказания медицинской помощи.

Выдать Пациенту кассовый чек.

Учреждение имеет право:

2.1.1. Устанавливать сроки и время оказания платных медицинских услуг Пациенту исходя из фактической обстановки (загруженности персонала ООО «ВРТ», наличия свободного времени для оказания конкретной медицинской услуги и т.п.), сложившейся к моменту обращения пациента в Клинику.

-Требовать от Пациента при его поступлении в ООО «ВРТ», паспорт или иной документ, удостоверяющий личность.

- По согласованию с Пациентом предложить последнему изменить план обследования и (или) лечения, если это необходимо, а также заменить лечащего врача на другого врача аналогичной квалификации, по объективной причине (командировка, обучение, отпуск, болезнь и т.п.). Необходимость внесения таких изменений определяется лечащим врачом или врачом, проводящим обследование индивидуально, исходя из фактов, касающихся состояния здоровья Пациента. Уточнённый перечень медицинских услуг подлежит оплате Пациентом согласно Прейскуранту, действующего в ООО «ВРТ» на момент заключения договора.

Пациент имеет право:

При обращении за услугами в ООО «ВРТ» Пациент и/или Заказчик пользуется всеми правами, предусмотренными соответствующими положениями Гражданского Кодекса РФ, Закона о защите прав потребителей, Основ законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан, а также нормами подзаконных актов, регулирующих оказание населению платных медицинских услуг.

Потребитель (заказчик) оплачивает медицинскую помощь строго добровольно.

Потребитель (заказчик) имеет право на возврат ранее уплаченных средств в случаях:

- если услуга не оказана по причине не готовности пациента, либо по причине отказа пациента от услуги, либо по техническим причинам.

- если услуга оказана, но качество услуги не соответствует требованиям медицинских стандартов.

Пациент обязан:

При поступлении в ООО «ВРТ». иметь при себе паспорт или иной документ, удостоверяющий личность.

Соблюдать правила пребывания в ООО «ВРТ» не курить, не распивать спиртные напитки на территории и в помещениях ООО «ВРТ» выполнять все назначения медицинского персонала.

Оплачивать стоимость медицинских услуг, до начала их оказания согласно Прейскуранту ООО «ВРТ», действующего на момент оплаты услуг, в порядке 100 % предоплаты.

Потребители (заказчики), пользующиеся платными медицинскими и иными платными услугами, обязаны:

- заботиться о своем здоровье;

- проявлять в общении с медицинскими работниками, другими пациентами уважение и такт;

- выполнять предписания лечащего врача, соблюдать план лечения, составленный лечащим врачом, выполнять требования медицинского персонала при выполнении ими различных процедур или указаний лечащего врача;

- соблюдать требования правил пребывания в медицинском учреждении и иные обязанности, предусмотренные нормативными документами;

- оплатить стоимость предоставляемой медицинской и иной платной услуги в сроки и в порядке, которые определены договором;

- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской и иной медицинской услуги, включая сообщения необходимых для этого сведений.

8. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

ООО «ВРТ» не несёт ответственности в случаях несоблюдения Пациентом врачебных назначений и рекомендаций по лечению.

ООО «ВРТ» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

Претензии и споры, возникшие между потребителем (заказчиком) платных медицинских услуг и ООО «ВРТ» разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

ООО «ВРТ» не несет ответственности за качество оказанной медицинской услуги, если до оказания медицинской услуги пациент не исполнил обязанность по информированию ООО «ВРТ» о перенесенных им (представляемым) заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью, наличии аллергических реакций, противопоказаний и/или не соблюдал рекомендации по подготовке к проведению услуги и рекомендации по лечению, если оказание медицинской услуги ненадлежащего качества и/или причиненный вред явились следствием отсутствия у Учреждения такой информации и/или несоблюдения указанных рекомендаций.

Оказанная ООО «ВРТ» услуга считается исполненной с надлежащим качеством в случае, если Пациент не заявил претензий в письменной форме.

За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека:

Министерство здравоохранения Республики Татарстан.

Адрес: 420111, г. Казань, ул. Островского, д. 11/6

Телефон: 8(843) 231-79-98

Факс: 8 (843) 238-41-44

E-Mail: minzdrav@tatar.ru

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по РТ.

Адрес: 420111, г. Казань, ул. Большая Красная д.30

Телефон: (843) 238-98-54

E-mail: org@16.rospotrebnadzor.ru

Сайт: www.16.rospotrebnadzor.ru <http://rpn.tatar.ru/>

ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в РТ»

Адрес: 420061, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Сеченова, д. 13а

Телефоны: 8(843) 221-90-90; 8(843) 272-28-50 (факс)

E-mail: fguz@16.rospotrebnadzor.ru fguz.kanc@tatar.ru

Сайт: <http://www.fbuz16.ru>

Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 4 по РТ

420101, Республика Татарстан, г.Казань, ул.Гарифьянова,2

приемная: +7 (843) 229-27-44

Факс: +7 (843) 229-29-51

Директору
ООО «ВРТ»,
И. Р. Нуриеву

От (ФИО) _____
Проживающей (его) _____
Паспортные данные: серия _____ номер _____, кем выдан _____,
_____ дата выдачи _____
Контактный телефон _____

Заявление

Прошу Вас, вернуть мне денежные средства за не оказанные медицинские услуги, оплаченные мной «__» ____ 20__ года, в связи с _____.
Копию квитанции об оплате медицинских услуг и чека прилагаю.

Приложение:

-
-

Дата:

_____/_____/_____
Подпись / ФИО